КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 мая 2012 г. N 9-п

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОЙ

ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 23.04.2012 N 3-п

Комитет социальной защиты населения Новгородской области постановляет:

1. Внести изменения в постановление комитета социальной защиты населения Новгородской области от 23.04.2012 N 3-п "Об утверждении Административного регламента":

1.1. Заменить в тексте постановления слова "по обеспечению протезами, протезно-ортопедическими изделиями" на "по обеспечению протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями";

1.2. В Административном регламенте комитета социальной защиты населения Новгородской области по предоставлению государственной услуги по обеспечению протезами, протезно-ортопедическими изделиями тружеников тыла и реабилитированных лиц, утвержденном вышеназванным постановлением:

1.2.1. Заменить в названии регламента, пунктах 1.1 и 2.1 слова "по обеспечению протезами, протезно-ортопедическими изделиями" на "по обеспечению протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями";

1.2.2. Заменить в абзаце двадцать втором подпункта 1.3.3 слова "15 дней" на "30 дней";

1.2.3. Заменить в абзаце втором пункта 2.2 слова "(далее организации)" на "(далее - организации)";

1.2.4. Изложить пункт 2.3 в редакции:

"2.3. Результат предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является обеспечение тружеников тыла протезами и протезно-ортопедическими изделиями и обеспечение реабилитированных лиц протезно-ортопедическими изделиями.";

1.2.5. Заменить в абзаце пятом пункта 2.6 слово "изделиием" на "изделием";

1.2.6. Изложить пункт 2.16 в редакции:

"2.16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления государственной услуги в многофункциональных

центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

и особенности предоставления государственной услуги

в электронной форме

Административные действия сотрудников комитета, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Административного регламента, могут предоставляться на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на основании подписанных соглашений между комитетом и МФЦ.";

1.2.7. Заменить в абзаце двенадцатом подпункта 3.2.2 цифру "8" на "2.6.";

1.2.8. Заменить в пункте 3.3:

в абзаце втором слово "обращаются" на "обращается";

в абзаце третьем слова "протезами и протезно-ортопедическими изделиями" на "протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями";

в абзаце четырнадцатом слова "замену протезов" на "замену протезов и (или) протезно-ортопедических изделий";

1.2.9. Изложить пункт 5.1 в редакции:

"5.1. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) комитета, его должностных лиц и специалистов и решения, принимаемые в ходе предоставления государственной услуги.

5.1.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных в пункте 2.6 Административного регламента, для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, по основаниям, не предусмотренным пунктом 2.8 Административного регламента;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной пунктом 2.11 Административного регламента;

отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

5.1.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) комитета, его должностных лиц и специалистов и решений, принимаемых в ходе предоставления государственной услуги, является поступление жалобы заявителя в комитет.

5.1.3. В случае если для написания заявления (жалобы) заявителю необходимы информация и (или) документы, имеющие отношение к предоставлению государственной услуги и находящиеся в комитете, соответствующие информация и документы представляются ему для ознакомления, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, а также в указанных информации и документах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.";

1.2.10. Изложить пункт 5.2 в редакции:

"5.2. Жалоба подается в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Жалобы на решения, принятые председателем Комитета, подаются в Администрацию Новгородской области, на действия (бездействие) служащих Комитета - председателю Комитета. Жалоба может быть направлена с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая портал государственных и муниципальных услуг, посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении, с использованием официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, а также при личном приеме заявителя.";

1.2.11. Изложить пункт 5.4 в редакции:

"5.4. При обращении заявителя с жалобой в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, срок ее рассмотрения не должен превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации в Комитете, а в случае обжалования отказа должностного лица, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.";

1.2.12. Дополнить пункт 5.5 абзацем следующего содержания:

"Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы либо приостановления ее рассмотрения:

1) не указана фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес (электронный адрес), по которому должен быть направлен ответ;

2) если в обращении обжалуется судебное решение, такое обращение возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

3) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (при этом заявителю, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

4) текст письменного обращения не поддается прочтению. В случае если прочтению поддаются фамилия и почтовый адрес заявителя, ему сообщается о данной причине отказа в рассмотрении;

5) если в письменной жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Заявитель, направивший обращение, уведомляется о данном решении;

6) если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законодательством тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.";

1.2.13. Пункт 5.8 исключить.

2. Опубликовать постановление в газете "Новгородские ведомости".

Председатель комитета

А.З.ДРЯНИЦИН